



# комерцијална банка аџ скопје

**Сектор за информатичка технологија**

**Можности на Интернет банката за правни лица  
на Комерцијална банка АД Скопје**



Март, 2014

Сектор за информатичка технологија.....	1
1. Вовед.....	3
2. Услуги на Интернет банката за ПРАВНИ ЛИЦА.....	4
3. Што е потребно за да станете корисник на Интернет банката? .....	5
4. Користење и поддршка за Интернет банката.....	5
5. Цени на услугите на Интернет банката .....	7
6. Резиме .....	7

## 1. Вовед

Со користење на **Интернет банката на Комерцијална банка АД Скопје** имате можност, без да одите на шалтерите на Банката, да плаќате сметки, да пренесувате средства од една на друга сметка, да ја проверите состојбата на сите Ваши сметки отворени во Банката, да го прегледувате прометот на Вашите сметки и друго.

**Интернет банката** овозможува банкарски услуги за физички и правни лица кои Ви се достапни без оглед на времето и местото на кое се наоѓате. Со користење на компјутер со пристап до Интернет, можете во кој било момент, од кое било место во светот да пристапите до своите сметки, да ги прегледате промените на истите или да направите трансакции независно од работното време на Банката.

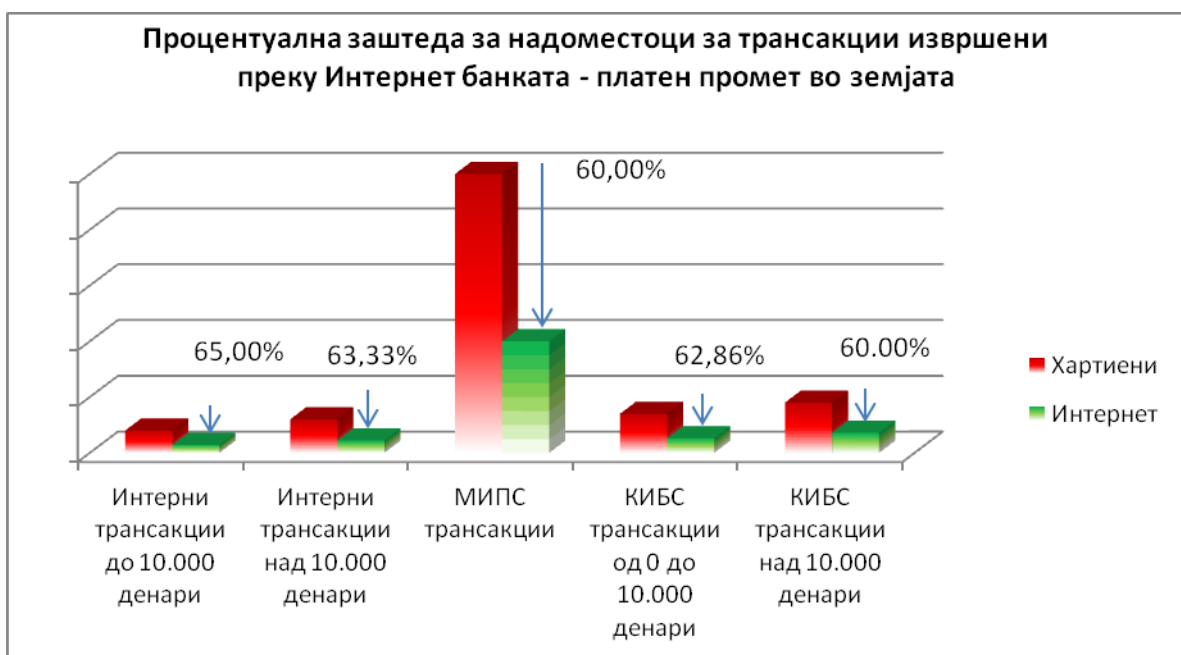
**Интернет банката е максимално заштитена од неовластен пристап** со користење на најновите технологии за енкрипција и дигитални сертификати. Сите податоци кои се разменуваат со Банката се криптирани. Интегритетот и автентичноста на податоците до ниво на неотповикливост се гарантира со помош на Вашиот дигитален потпис кој, за разлика од Вашиот личен потпис, практично е невозможно да се фалсификува.

**Корисниците на Интернет банката добиваат корисничко име и лозинка** која после првото најавување задолжително треба да ја сменат. Доколку пет пати ја згрешите лозинката, тогаш Вашето корисничко име се блокира како заштита од можна злоупотреба.

**Доколку сакате да вршите плаќања, мора да користите дигитални сертификати** (издадени од Банката или од друг светски признат издавач на сертификати прифатлив за Банката). Доколку пет пати последователно се внесе погрешен PIN за сертификатот, корисничката сметка ќе биде блокирана за понатамошно извршување на плаќања преку Интернет. Деблокирањето се врши исклучиво со лично доаѓање во Банката со валидни документи за лична идентификација, по процедура пропишана од страна на Банката.

**Интернет банката е целосно прилагодена на Вашите потреби** и затоа можете целосно да ја преликнете постоечката политика на потпишување на хартиени налози од денарскиот платен промет на Вашата компанија. Вие и Вашиот партнер можете да се наоѓате на различни страни од светот, а непречено да вршите плаќања и да ги потпишувате налозите во согласност со вашата политика на потпишување.

**Услугите кои ги добивате користејќи ја Интернет банката се со пониски провизии од услугите што ги добивате на шалтерите на Банката.**



Интернет банката Ви заштедува време и пари.

## 2. Услуги на Интернет банката за ПРАВНИ ЛИЦА

Денарски платен промет			
Прегледи	Трансакции	Размена на датотеки со Банката	Повеќе-јазично решение
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Увид на состојба на сметката</li> <li>✓ Извод на сметката</li> <li>✓ Преглед на приливи и одливи од сметката</li> <li>✓ Преглед на состојбата на доставените налози по кој било канал (Интернет, шалтер)</li> <li>✓ Преглед на пресметана месечна камата на сметката</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ПП30</li> <li>✓ ПП50</li> <li>✓ ПП53</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Download на извод во txt формат</li> <li>✓ Download на извод во MDT940 формат формат</li> <li>✓ Upload на текстуална датотека со трансакции</li> </ul>	<p><b>Англиски јазик</b></p>
	<p>* Плаќањето може да се поедностави доколку ја користите опцијата за снимање <b>шаблони</b> за трансакции кои често ги правите. Врз основа на шаблонот потоа можете да креирате нови плаќања.</p>	<p>* Download на извод - Снимање на изводите во датотеки кои потоа <b>лесно можете да ги вметнете во вашите финансиско-сметководствени програми</b></p> <p>* Upload на текстуална датотека со <b>трансакции од вашите програми</b> (исплаќање на плата и сл.)</p> <p>* слоговите за download и upload се достапни на <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5</a></p>	
Девизен платен промет			
Прегледи	Трансакции	Размена на датотеки со Банката	Повеќе-јазично решение
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Увид на состојба на сметка</li> <li>✓ Извод на сметка</li> <li>✓ Картичка/промет на сметка</li> </ul>	<p><b>Девизни плаќања</b> <b>Девизен пазар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Купување на девизи</li> <li>✓ Продажба на девизи</li> <li>✓ Заклучница</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Download на извод во txt формат</li> <li>✓ Download на извод во MDT940 формат</li> </ul>	<p><b>Англиски јазик</b></p>
	<p>* Плаќањето може да се поедностави доколку ја користите опцијата за снимање <b>шаблони</b> за трансакции кои често ги правите. Врз основа на шаблонот потоа можете да креирате нови плаќања.</p>	<p>* Download на извод - Снимање на изводите во датотеки кои потоа <b>лесно можете да ги вметнете во вашите финансиско-сметководствени програми</b></p> <p>* слоговите за download се достапни на <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5</a></p> <p>* Upload на текстуална датотека со <b>трансакции од вашите финансиско-сметководствени програми</b></p> <p>* слоговите upload се достапни на <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=5</a></p>	
MasterCard BusinessCard			
<b>Прегледи</b>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Увид во состојба на сметка</li> <li>✓ Извод на сметка</li> <li>✓ Промет на сметка</li> <li>✓ Резервирани трансакции</li> </ul>	
<b>Правни лица Трговци - ПОС терминали</b>	
<b>Прегледи</b>	<b>Размена на датотеки со Банката</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Промет за продажно место</li> <li>✓ Рекапитулар за продажно место</li> <li>✓ Промет за сите продажни места</li> <li>✓ Рекапитулар за сите продажни места</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>download на датотека</b></p> <p style="text-align: center;"><a href="https://www.banka.com.mk/dokumenti/format%20na%20datoteka%20za%20download%20na%20MC%20trgovci.pdf">https://www.banka.com.mk/dokumenti/format%20na%20datoteka%20za%20download%20na%20MC%20trgovci.pdf</a></p>

### 3. Што е потребно за да станете корисник на Интернет банката?

Потребна конфигурација	Потребна документација	Дигитални сертификати и бесплатна листа на кодови за вршење трансакции
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7</li> <li>✓ 1 GHz или побрз, 32 битен (x86) или 64 битен процесор (x64)</li> <li>✓ 256 MB RAM за Windows XP или 1GB RAM за Windows Vista и Windows 7</li> <li>✓ 200 MB слободен простор на hard disk</li> <li>✓ Internet Explorer: 8. со Cipher Strenght: 128 bit (препорачано е користењето на IE8, IE9) а доколку ја користите Интернет банка само делот со прегледите може и Mozilla Firefox, Google Chrome</li> <li>✓ Интернет пристап</li> <li>✓ За користење дигитален сертификат потребна е и USB-порта</li> </ul>	<p><b>Правни лица</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Барања за аплицирање <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=3">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=3</a></li> <li>✓ Документи за работа и договори за вршење трансакции <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=2">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=2</a></li> </ul>	<p><b>Правни лица</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ дигитален сертификат генериран од Банката на USB-токен <b>или</b></li> <li>✓ дигитален сертификат од други издавачи на сертификати прифатени од Банката <a href="https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=12">https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=12</a></li> </ul>

\* **Работи на повеќе платформи и Интернет прегледувачи** – Решение кое, согласно светските трендови во поглед на популарноста на Интернет прегледувачите, континуирано се унапредува во насока да стане целосно независно од платформата и видот на Интернет прегледувачот.

Делот на информативните услуги (состојба на сметка, изводи), согласно светските трендови во поглед на користењето на Интернет прегледувачите, е поддржан дополнително и на сите оперативни системи (Linux, Unix, Mac OS X) на кои се инсталирани следните видови и верзии на Интернет прегледувачи:

- Internet Explorer >= 8.0
- Firefox Mozilla (препорачливо е редовно да се надградува)
- Google Chrome (препорачливо е редовно да се надградува)

### 4. Користење и поддршка за Интернет банката

## Поддршка Кориснички упатства

Детален опис на функционалноста на Интернет банката можете да добиете од корисничките упатства

### Правни лица

<https://www.banka.com.mk/download5.aspx?idStr=4>

Телефони за закажување за генерирање на дигитални сертификати и технолошки прашања за **Правни лица**:

- **3168-906**
- **3168-907**
- **3168-923**

Помош за **технички проблеми, прашања и поддршка** во врска со Интернет банката можете да добиете на телефонот на **HelpDesk**-от

- **3 296-800** од 08:00 - 19:00 пон-пет, 08:00 - 15:00 сабота или на
- e-mail адресата: [support@kb.com.mk](mailto:support@kb.com.mk)

## 5. Цени на услугите на Интернет банката

Услугите за правни и физички лица преку Интернет банката се со пониски цени од услугите кои ги добивате на шалтер.

Плаќањата кои ги прават физичките лица во интерниот систем на Банката се бесплатни. Листата на кодови за еднократна употреба е бесплатна.

**Нема месечна претплата за користење на услугите на Интернет банката.**

Цените на услуги можете да ги добиете на:

- **web-порталот:**

правни лица <http://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=3810&lang=1&uc=1&par=0>

## 6. Резиме

**Интернет банката на Комерцијална банка АД Скопје ги автоматизира работните процеси во вашата компанија.** Со Интернет банката не е потребно да ги менувате постоечките работни процеси, процедури и навиките на вработените во вашата компанија. Сите фази, од внесување налог, негово потпишување и проследување за реализација, се преликани во работата на Интернет банката на начин кој соодветствува на процесот во хартиена форма.

За разлика од многу други интернет банки кои во себе вклучуваат сложени инсталации на повеќе софтверски компоненти и го ограничуваат поврзувањето и работењето со вашата банка исклучиво од работните станици во просториите на вашата компанија, со **Интернет банката на Комерцијална банка АД Скопје е овозможено вашите налози да ги потпишувате и да функционираат со вашиот тим на различни географски локации во светот.**

**Интернет банката на Комерцијална банка АД Скопје единствена нуди сложени политики на потпишување, односно реално преликување на политиката за потпишување на хартиените налози во политика на потпишување за налозите доставени преку Интернет.** Вие сами одлучувате за лимитите на износите што даден потписник може да ги потпише, како и за потребниот број потписи за даден износ на налог, со што ја намалувате можноста за внатрешни злоупотреби и проневери во вашата компанија, а воедно добивате повисоко ниво на контрола на финансиските текови во вашата фирма.

**Благодарейќи на повеќејазичната поддршка, вашите странски партнери кои учествуваат во управувањето со компанијата можат без тешкотии да ја разберат содржината на налогот што го потпишуваат и со поголема сигурност и брзина да ги одобруваат плаќањата за кои со традиционалниот начин би биле потребни преведувања, објаснувања и непотребно развлекување и губење време во процесот на одобрувањето на плаќањето.**