

**КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД
СКОПЈЕ**

Бр. _____

ДОГОВОР

за користење на услугите на Интернет банката

Склучен на ден _____ година, помеѓу:

1. Комерцијална банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка), застапувана од _____, од една страна и
2. _____, (во натамошниот текст Корисник), застапуван од _____.

Општи одредби

Член 1

Со овој Договор се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности на договорните страни кои произлегуваат од користење на услугите на Интернет банката заради доставување на платни инструменти / налози за плаќање и други информации во електронски облик.

Член 2

Договорните страни се согласни дека сите електронски пораки и налози помеѓу Банката и Корисникот, потпишани со важечки дигитален сертификат издаден или прифатен од страна на Банката, се сметаат за веродостојни и неспорни.

Користење на услугите на Интернет банката

Член 3

Услугите на Интернет банката за увид во состојбата, промените и изводот на сметките, увид во состојбата на орочените депозити, како и доставување на електронски налози за плаќање на Корисникот ќе му бидат достапни 24 часа дневно, седум дена во неделата, а услугите на Интернет банката за купопродажба на странски платежни средства за денари на Корисникот ќе му бидат достапни во рамки на официјалната сесија на девизниот Пазар (8,30-16,00 часот) секој работен ден, во обем и на начин утврден со овој Договор, Општите услови на Комерцијална Банка АД Скопје за користење на услугите на електронското банкарство, (во понатамошниот текст: Општи услови), актите на деловната политика на Банката и останатите документи кои се составен дел на овој Договор.

Електронските налози за плаќање доставени преку Интернет банката ќе се извршуваат согласно Терминскиот план на Банката за учесниците во платниот промет во земјата односно законските и интерните акти за извршување на платниот промет во странство.

Член 4

Услугите од Интернет банката Корисникот може да започне да ги користи првиот следен работен ден, по исполнувањето на неопходните услови пропишани во Општите услови.

Овластување за користење на услугите на Интернет банката

Член 5

Банката ќе овозможи користење на услугите на Интернет банката на физичките лица кои Корисникот ќе ги овласти во негово име и за негова сметка да извршуваат работи преку Интернет банката, во согласност со нивото на овластувањата и правата определени од страна на Корисникот.

Овластувањето за плаќање преку Интернет банката, Банката ќе го овозможи само на физичкото лице кое Корисникот ќе го овласти за располагање со средствата од сметките и кое има важечки дигитален сертификат.

Корисникот може да ги повлече дадените овластувања за одредено Овластено лице со писмено барање до Банката, врз основа на што Банката за тоа Овластено лице ќе го блокира користењето на услугите за кои се повлечени овластувањата.

Мерки на заштита, обврски и одговорности

Член 6

Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека е запознаен со содржината на документите кои ја регулираат сигурноста при користењето на услугите од Интернет банката пропишани од страна на Банката и дека ќе се придржува до нив.

Член 7

Корисникот се обврзува да ги информира сите Овластени лица за користење на услугите, со содржината, правата и обврските кои произлегуваат од овој Договор и документацијата која е негов составен дел, Општите услови и корисничките упатства.

За сите извршени трансакции и пораки испратени преку Интернет банката од страна на Овластените лица, користејќи ги овластувањата добиени од Корисникот, целокупната одговорност или евентуална штета ја сноси Корисникот.

Член 8

Банката не гарантира и не презема никаква одговорност за хардверот, софтверот и други средства кои Корисникот ги употребува при работата со Интернет банката.

Банката не презема никаква одговорност за евентуални последици кои се настанати со неовластено или нестручно користење на опремата која ја употребува Корисникот.

Банката не презема никаква одговорност за проблеми во телекомуникациски и други услуги кои ги овозможува трета страна.

Член 9

Банката го задржува правото да врши промени во постојниот систем и сигурносните прописи.

Праќање, прием и евидентирање на електронските пораки и налози преку Интернет банката

Член 10

Договорните страни се согласни дека на електронските документи и електронските пораки не може да им се оспорува полноважноста или доказната сила само затоа што се во електронски облик, како и дека електронскиот потпис, кој може да се верификува со дигиталниот сертификат, во извршувањето на платниот промет во земјата и/или во странство, произведува исти правни последици како и рачниот потпис.

Член 11

Договорните страни се согласни дека електронскиот потпис:

- На единствен начин е поврзан со потписникот на електронскиот налог,
- Претставува доволна информација за идентификација на потписникот на електронскиот налог,
- Реализиран е со користење на средствата за генерирање на електронски потпис за кои е одговорен потписникот на електронскиот налог, и
- Поврзан е со електронските налози на кои се однесува, на тој начин што секоја дополнителна измена на податоците може да се открие.

Член 12

Електронските налози за плаќање се извршуваат на начин пропишан со законските прописи и актите на Банката кои го регулираат платниот промет во земјата и/или во странство важечки во моментот на извршување на плаќањата.

Купопродажбата на странски платежни средства во денари се врши на начин пропишан со законските и подзаконските прописи и актите на Банката кои ја регулираат оваа област важечки во моментот на извршување на трансакцијата.

Член 13

За извршување на електронските налози за плаќање Корисникот располага со средствата на сметките во Банката отворени врз основа на склучен Договор помеѓу Корисникот и Банката, а за кои е предвидено користење на одделни услуги од Интернет

банката. Корисникот ќе може да врши плаќања преку Интернет банката само од оние сметки за кои е поднесено Барање.

Корисникот е должен, со редовен увид во промените на сметките да го следи и контролира извршувањето на трансакциите преку Интернет банката.

Корисникот е должен да ги контролира пополнетите електронски налози и е исклучиво одговорен за точноста и коректноста на податоците во истите.

Банката не сноси никаква одговорност во случај кога налогот е одбиен во системот на платниот промет поради грешка на Корисникот.

Банката не сноси никаква одговорност за извршување на неправилно пополнети налози од страна на Корисникот.

Надомест на штета

Член 14

Корисникот ја презема целата одговорност за направените трошоци и штети од страна на сите Овластени лица кои се направени во негово име и за негова сметка, а се во согласност со претходно дадените овластувања.

Секоја штета настаната со ненамерна или намерна, непропишана употреба на услугите од Интернет банката од страна на Корисникот ќе падне на терет на Корисникот.

Доколку Корисникот не ја надомести штетата во рок од 8 дена од денот на прием на барањето за надомест, Корисникот е согласен Банката за износот на надоместот да воспостави налог со кој ќе ја задолжи неговата сметка.

Чување, заштита и доверливост на податоците

Член 15

Корисникот се согласува Банката да врши снимање и трајно складирање на сите негови активности при користењето на Интернет банката.

Банката ќе ги чува записите во согласност со законската регулатива и важечките прописи.

Член 16

Сите податоци кои се однесуваат на Корисникот и неговите активности при користење на Интернет банката се чуваат во базата на податоци на Банката на сигурен начин. Овие податоци по потреба може да се репродуцираат на хартија или во електронска форма.

Договорните страни се согласни дека ваквите податоци претставуваат неспорен доказ за извршените трансакции и нивната содржина.

Член 17

Банката има обврска да обезбеди тајност на податоците за Корисникот и неговите активности и да спречи секаква злоупотреба на истите. Податоците за работењето преку Интернет банката се сметаат за деловна тајна на Банката и Банката по потреба може да ги испорача исклучиво на Корисникот или на органите кои се законски овластени да имаат увид во нив.

Член 18

Двете договорни страни се обврзуваат дека како доверливи ќе ги чуваат сите податоци, дејства и околности за кои добиле сознание во врска со извршување на овој Договор, за времетраењето на Договорот, како и по неговото раскинување или откажување, освен за тоа што е пропишано со важечките прописи или ако изрично поинаку не се договорот.

Член 19

Банката се обврзува да обезбеди заштита на личните податоци за Корисникот и Овластените лица согласно законската регулатива. Личните податоци ќе се користат само за потребите на извршување на услугите преку Интернет банката, врз основа на согласност на субјектите на личните податоци и во случај и на начин предвиден со закон или друг пропис.

Привремен прекин и откажување на услугите

Член 20

Доколку Банката се посомнева дека постои злоупотреба, го задржува правото привремено или трајно да го блокира извршувањето на одделни или на сите услуги од Интернет банката и за тоа веднаш ќе го извести Корисникот.

Член 21

Банката може да врши краткотрајни прекини на услугите од Интернет банката во случаи кога се преземаат неодложни активности за надградба или одржување на информатичкиот систем, за што Банката навремено ќе го извести Корисникот.

Банката го задржува правото да врши итни и ненајавени прекини на услугите во случаи кои се однесуваат на сигурноста и општата стабилност на системот.

Член 22

Банката не одговара за прекин на услугите и за последиците од настанатиот прекин, кој е надвор од контрола на Банката, односно кој е последица на виша сила и околности кои не можеле да бидат предвидени, спречени, отстранети или избегнати.

Член 23

Банката го задржува правото привремено или трајно да го блокира извршувањето на поединечни или на сите услуги од Интернет банката и да го раскине овој Договор, доколку Корисникот не се придржува на договорните одредби.

Член 24

Корисникот може да изврши промена на начинот на користење на услугите од Интернет банката во согласност со важечките акти на деловната политика на Банката и важечките прописи кои го регулираат работењето на Интернет банката.

Член 25

Во случај на откажување на сите услуги од Интернет банката, Корисникот е должен да поднесе писмено барање до Банката и да ги подмири сите финансиски обврски кон Банката, настанати врз основа на користење на услугите од Интернет банката.

При откажување на услугите се применува отказниот рок од член 33 од овој Договор.

Наплата на надомест за користењето на услугите

Член 26

За користењето на услугите на Интернет банката, Корисникот се согласува да плаќа надоместоци во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоци за услугите на Банката, важечка на денот на извршување на услугата.

Со потпишувањето на овој Договор Корисникот ја овластува Банката, без негова дополнителна согласност да воспоставува налози со кои ќе ги задолжи неговите сметки за износот на надоместоците

Член 27

Корисникот остварува увид во задолжувањата на сметките по основ на надоместокот кој го наплатува Банката, преку увид во промените и изводот на сметките.

Врз основа на писмено барање од страна на Корисникот, Банката ќе му достави детална листа на сите услуги кои Корисникот ги остварил во бараниот период и пресметаните надоместоци.

Измени и дополнувања

Член 28

Банката го задржува правото да ги менува обемот и содржината на одделните видови на услуги од Интернет банката и останатите услови на деловната соработка регулирани со Општите услови, Договорот, актите на деловната политика на Банката и другите документи кои ја регулираат работата на Интернет банката, за што го известува

Корисникот со објавување информација на изводот на неговите сметки или на web-страницата на Интернет банката.

Со овозможувањето на 24 часовен пристап до услугите на електронско банкарство од страна на Банката, Корисникот се смета за уредно и навремено известен за сите промени, како на неговите сметки, така и за промените во работењето на Банката. Динамиката на следење на објавените информации, увидот во состојбата, промените и изводот на сметките, како и увидот во состојбата на орочените депозити се во целосна надлежност на Корисникот.

Доколку Корисникот не се согласува со одредени промени во Интернет банката може да испрати писмен приговор или да поднесе барање за раскинување на Договорот во рок од 15 дена од денот на објавување на информацијата, во спротивно се смета дека е согласен со преложените промени и истите стануваат составен дел на Договорот.

Останати одредби

Член 29

Доколку настанат промени во законските прописи што го регулираат работењето на Интернет банката, Банката ќе ги примени новите законски прописи и одредби кои што ќе влезат во сила во времето на важење на овој Договор. Доколку таквите промени се несоодветни на деловните интереси на Корисникот, тој има право да го раскине овој Договор во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

Член 30

Корисникот е должен во пишана форма да ги достави до Банката сите промени кои се однесуваат на работењето со неговите сметки преку Интернет банката.

Член 31

Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека е запознаен и дека ги прифаќа Општите услови на Комерцијална Банка АД Скопје, за користење на услугите на електронското банкарство кои се составен дел од овој Договор и останатите содржини кои го регулираат работењето на Интернет банката.

Член 32

Договорот стапува на сила од денот на потпишување од страна на Овластените лица на двете договорни страни и се склучува на неопределено време.

Член 33

Секоја од договорните страни може да го раскине овој договор, со писмено известување упатено до другата договорна страна, со отказан рок од 30 дена, а по претходно исполнување на сите обврски кои произлегуваат од овој Договор.

Банката има право еднострано да го раскине Договорот и без отказан рок, доколку Корисникот не ги почитува одредбите од овој Договор и Општите услови, како и во случај

на несолвентност, блокада на сметката на Корисникот, стечај или други слични околности.

Член 34

За се што не е предвидено со овој Договор, ќе се применуваат законските одредби и актите на Банката.

Член 35

Насловите во овој Договор се користени исклучиво со цел за подобра прегледност на Договорот и нема да се применуваат и толкуваат во интерпретацијата или користењето на Договорот.

Член 36

Договорните страни се согласни дека сите евентуални спорови ќе настојуваат да ги решаваат спогодбено, а доколку тоа не е можно надлежен ќе биде судот за Банката во Скопје.

Член 37

Овој Договор е составен во два идентични примероци, од кои по еден задржува секоја договорна страна.

**КОРИСНИК НА
ИНТЕРНЕТ БАНКАТА**

**КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД
СКОПЈЕ**